



## Indicazioni generali:

- al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il presente regolamento, disponibile in tutte le nostre e-mail attraverso lo specifico link e sul nostro sito web;
- l'inosservanza del regolamento, delle ulteriori disposizioni della direzione e delle comuni regole di convivenza civile può comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore, che sarà tenuto comunque al pagamento dell'intero soggiorno prenotato;
- il personale dell'agritur è tenuto a far rispettare il regolamento.

## Check-in e Check-out:

- l'orario di check-in è fissato dopo le ore 15.00, mentre il check-out è previsto entro le 11.00;
- si prega di comunicare tempestivamente eventuali variazioni negli orari di arrivo o partenza;
- all'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia;
- per chi volesse ritardare il check-out oltre l'orario stabilito può farlo solo previa autorizzazione della direzione, che addebiterà un supplemento;
- nel caso di partenza anticipata, l'ospite sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno prenotato, qualora non siano intervenuti diversi accordi con il gestore.

## Accesso alla struttura:

- l'appartamento è concepito per un numero massimo di ospiti. L'ospitalità di un numero di persone superiore a quello convenuto non è tollerata.
- nessuna persona può accedere alla struttura senza preventiva registrazione;
- il gestore ha diritto di accedere all'appartamento, anche senza preavviso nei casi che richiedono un intervento immediato;
- l'età minima per affittare un appartamento è 18 anni.

## Vietato fumare:

- è severamente vietato fumare all'interno dell'appartamento.

## Animali domestici:

- gli animali domestici sono ammessi in un numero massimo di 2 esemplari per appartamento;
- all'interno degli spazi comuni dell'edificio, i cani vanno tenuti al guinzaglio;
- gli animali non vanno lasciati incustoditi all'interno dell'appartamento per lunghi periodi di tempo;
- eventuali deiezioni vanno raccolte immediatamente e smaltite correttamente;
- gli animali non devono arrecare disturbo agli altri ospiti;
- in caso di danni causati dagli animali domestici, sarà addebitato un costo di riparazione.

## Rumori molesti:

- si prega di rispettare la tranquillità degli altri ospiti e dei vicini, evitando rumori eccessivi;
- gli orari tra le 13.00 e le 15.00 e le 23.00 e le 07.00 (09.00 nei giorni festivi) sono considerati di tutela della quiete.

## Rispetto della struttura:

- si prega di trattare l'appartamento, il suo arredo, le dotazioni e l'intera struttura con cura e rispetto. Eventuali danni saranno addebitati;
- dalla somma che l'ospite consegna a titolo di cauzione verranno detratti, al termine del soggiorno, gli importi necessari alla riparazione di eventuali danni sofferti dall'appartamento, o eventuali ammanchi, a lui imputabili, nonché eventuali costi aggiuntivi e le eventuali spese per la pulizia finale che l'ospite non avesse provveduto ad effettuare autonomamente in maniera adeguata. Qualora l'ammontare di detti danni o ammanchi dovesse superare quello del deposito cauzionale, anche questa differenza dovrà essere versata al gestore.

## Pulizia e ordine:

- si prega di mantenere l'appartamento pulito e in ordine, e di effettuare la raccolta differenziata secondo le istruzioni fornite.

## Elettrodomestici e utilità:

- spegnere luci e apparecchi quando non sono in uso;
- utilizzare l'aria condizionata e il riscaldamento in modo responsabile e secondo le indicazioni riportate alla pagina internet [www.agritulatenuta.it/area\\_riservata](http://www.agritulatenuta.it/area_riservata);
- utilizzare gli elettrodomestici secondo le istruzioni e le guide fornite, che integrano il presente regolamento.

**Internet e TV:**

- l'accesso a internet e l'uso della TV sono forniti per scopi legittimi. Non scaricare contenuti illegali o protetti da copyright.

**Sicurezza:**

- chiudere sempre porte e finestre quando si lascia l'appartamento;
- l'ospite è responsabile per i propri effetti personali durante il soggiorno ed è tenuto a prendere le dovute precauzioni per garantire la sicurezza dei propri oggetti.

**Emergenze:**

- il numero unico europeo per le emergenze (NUE) è il 112.

**Responsabilità:**

- gli ospiti sono responsabili di qualsiasi oggetto o pertinenza lasciata nell'appartamento durante il loro soggiorno;
- i genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri;
- Il gestore declina ogni responsabilità e non è tenuto ad alcun rimborso nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica, dell'acqua o della connessione Wi-Fi per cause imputabili alle aziende fornitrici o di forza maggiore.

**Regolamentazioni locali:**

- si prega di rispettare tutte le leggi e i regolamenti locali.

**Comunicazioni:**

- si prega di comunicare qualsiasi problema o richiesta attraverso i canali di contatto forniti.

**Consegna di posta e pacchi:**

- l'indirizzo di consegna della posta e dei pacchi è Agritur LA TENUTA, via della Selva 27A, 38123 – TRENTO (TN) – ITALIA. È preferibile specificare anche il numero del proprio appartamento.

**Parcheggi:**

- ogni appartamento dispone di 1 spazio di parcheggio riservato. In caso di veicoli aggiuntivi o ospiti con veicoli extra, sono disponibili 6 spazi di parcheggio supplementari all'esterno dell'edificio;
- non è consentito l'uso degli spazi parcheggio riservati ad altri appartamenti;
- gli ospiti sono responsabili di eventuali violazioni delle regole di parcheggio e delle eventuali sanzioni applicate dalle autorità locali;
- l'host non è responsabile in caso di danni o furti verificatisi nell'area di parcheggio riservata;
- nell'area di parcheggio, il gioco del pallone è vietato, così come qualsiasi altra attività che possa arrecare danno agli autoveicoli.

**Spazi comuni:**

- l'occupazione e l'utilizzo degli spazi comuni sono regolamentati dall'host.

**Limitazioni e divieti:**

- è vietato sciorinare panni, battere tappeti, scuotere tovaglie e coperte, ecc. oltre i parapetti dei balconi o dalle finestre;
- è vietato gettare immondizie ed oggetti di qualsiasi genere, nonché depositare sui balconi, sui terrazzini, nelle zone verdi di pertinenza e sui pianerottoli delle scale, mobili o materiali pericolosi o maleodoranti.

**Obblighi:**

- è fatto obbligo all'ospite di conservare e custodire l'appartamento con la dovuta diligenza, provvedendo alla ordinaria manutenzione, mantenendo puliti ed in ordine tutti gli ambienti durante il soggiorno, impegnandosi a non modificare né trasformare l'immobile e le cose contenute, restituendolo al termine del presente contratto nello stato di fatto e di diritto in cui lo ha ricevuto;
- l'ospite deve corrispondere i canoni nei tempi convenuti;
- l'ospite si impegna a prendere visione e a rispettare i regolamenti interni e le note di utilizzo dei vari dispositivi, consultabili all'indirizzo internet [www.agriturlatenuta.it/area\\_riservata](http://www.agriturlatenuta.it/area_riservata).

**Supplementi:**

- eventuali supplementi vengono contabilizzati secondo il listino prezzi esposto in struttura e disponibile sulla pagina web dell'agritur;
- mensilmente e/o al termine del soggiorno, l'ospite è tenuto al rimborso di 0,35 € per ogni kWh consumato oltre il limite di consumo elettrico concordato; la quantificazione dei consumi avverrà sulla base delle letture effettuate dal Gestore ai misuratori di energia installati nel locale tecnico dell'agritur, risultando tali misurazioni definitive e vincolanti per la determinazione degli eventuali costi aggiuntivi.

**Modifiche:**

- il gestore si riserva la facoltà di sostituire, per motivi di gestione, manutenzione, miglioramenti strutturali o altre necessità aziendali, l'appartamento con un'altra unità di pari livello presente all'interno del medesimo stabile;
- il gestore si riserva la possibilità di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento, che sarà disponibile in bacheca dell'agritur e pubblicato sul sito internet all'indirizzo: [www.agriturlatenuta.it/area\\_riservata](http://www.agriturlatenuta.it/area_riservata)